

Prozessorientiertes Handeln und Denken in der Streitkräftebasis

Analyse und Optimierung von Prozessen
der Leistungserstellung



**Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil.
Dr. mont. Eva-Maria Kern, MBA**

Tel: +49089 6004 4296

E-Mail: eva-maria.kern@unibw.de

Inhalt:

Aufzeigen von Störgrößen und Definition von Verbesserungsmaßnahmen

Auftraggeber:

BMVg, FÜS Controlling

Laufzeit:

08/2009 - 03/2010

Projektbeschreibung:

Die SKB stellt einen wesentlichen Leistungsträger der Bundeswehr dar. Die Qualität ihrer Auftragserfüllung muss daher auch bei begrenzten Ressourcen gewährleistet sein. Dies verlangt eine gezielte Gestaltung und Steuerung der Leistungserbringung, die nur durch detaillierte Kenntnis und Analyse der eigenen Leistungserstellungsprozesse sichergestellt werden kann. Aufgabenstellung der Studie war es, aufzuzeigen, wie über die systematische Darstellung und Analyse von 56 ausgewählten Prozessen der SKB interne und externe Störgrößen identifiziert und darauf aufbauend Verbesserungsmaßnahmen definiert werden können.



Bundesministerium
der Verteidigung



Professur für Wissensmanagement
& Geschäftsprozessgestaltung