

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne | Telefonbuch | Suchen  
Virt. Rathaus |  
Warenkorb | Kontakt | Impressum


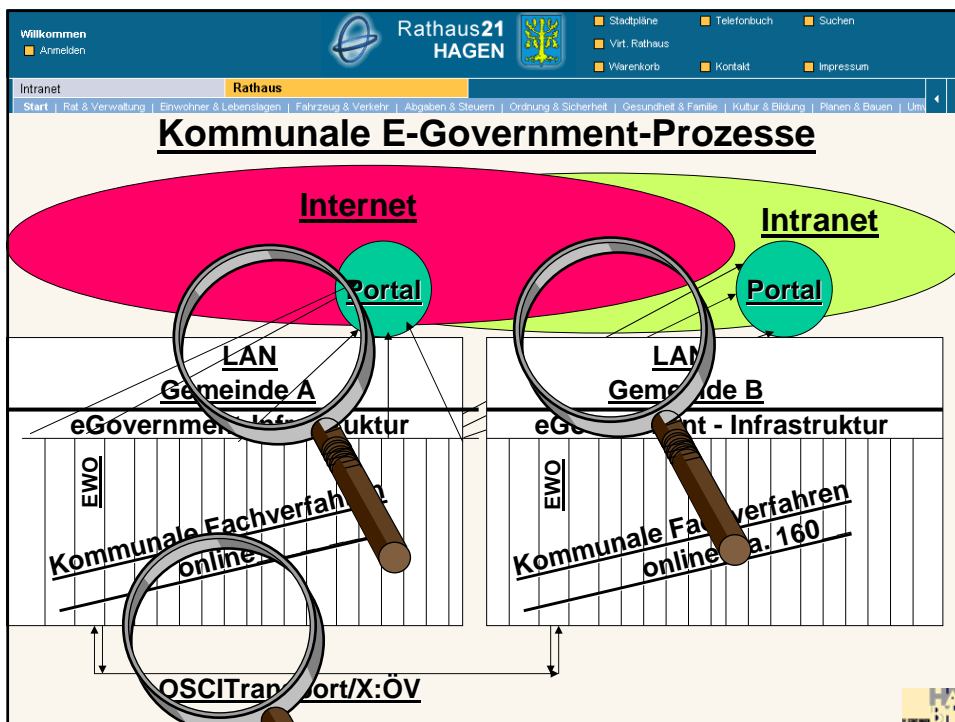
Intranet Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um...

## Kommunales E-Government mit der Musterlösung „Rathaus21“

### Standards und Basiskomponenten für eGovernment am Beispiel von Geodaten-Transaktionen

Seminar GIS & Internet an der UniBw München,  
14. September 2006

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne | Telefonbuch | Suchen  
Virt. Rathaus | Warenkorb | Kontakt | Impressum

Intranet | Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um...

## WEB-Services verändern Organisationen

- **Frontoffice (Bürgeramt)/Backoffice (abschl. Fallbearbeitung)**  
Verwaltungsagenturen im Vordergrund/Kompetenzzentren im Hintergrund\*
- Arbeit kann **dezentraler organisiert und räumlich verteilt** werden, Teile davon sind besser zentralisierbar
- **Neue Rationalisierungspotentiale durch Fall-Bündelungen**  
(Shared Services / KGSt: Netzwerkkommunen / Trennung von Vertrieb und Produktion)
- **WEB-Services heben räumliche Aspekte auf:**
  - ALG II
  - Das Bürgeramt steckt im Rollenkoffer
  - Der „reisende“ KfZ - Zulassungssachbearbeiter
  - Die EWO-Feuerwehrauskunft
- Das Territorialprinzip der Gemeinden ist damit **technisch modifizierbar**
- **Bündelung von örtlichen Zuständigkeiten in neuen Netzwerkzuständigkeiten**

\*Quelle: Prof. Dr. Klaus Lenk

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne | Telefonbuch | Suchen  
Virt. Rathaus | Warenkorb | Kontakt | Impressum

Intranet | Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um...

## WEB-Services verändern Organisationen

- **(E)- Government:**  
Sowohl externe als auch interne Prozesse werden **unterstützt**
- Integrierte Ablauforganisation durch Einsatz gleicher technischer Ressourcen auf einer Portalebene, wie z.B.:**
  - - **Basisdienste wie Office-Produkte, Groupware, DMS, Workflow und spezielle komm. Fachverfahren**
  - **Abbildung interner Verwaltungsprozesse mit Hilfe der genannten Basisdienste (webbasiert)**
- **Ziel: Nicht nur Optimierung der Außenbeziehungen (E-Government), sondern auch Optimierung der inneren Abläufe und Prozesse (Government)**

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21 HAGEN

Stadtpläne Telefonbuch Suchen  
Virt. Rathaus  
Warenkorb Kontakt Impressum

Intranet Rathaus

Start Rat & Verwaltung Einwohner & Lebenslagen Fahrzeug & Verkehr Abgaben & Steuern Ordnung & Sicherheit Gesundheit & Familie Kultur & Bildung Planen & Bauen Um

Verwaltung Bürger Wirtschaft

# Rathaus21

Auf Basis der Prozessintegrationsplattform SAPNetWeaver (SOA-Architektur)

Portal: Zugangsregeln / Personalisierung / Suche / Workflow / Collaboration  
Rollen/Rechte / Gliederung und Aufbau / Design / Knowledgegmt. / CMS

**Kernkomponenten:**  
 Qual.eSignatur  
 Authentisierung  
 Virt.Poststelle  
 IProxy  
 Payment  
 FormularServer  
 Warenkorb

**Dienstleistungen / Services:**  
 Fachinformationen  
 Direktkontakt  
 Intranet  
 Fachverfahren (EWO, KFZ, Geolnf.,  
 Standesamt, Wahlen, Gewerbe.....)

**Fach system ebene**

Fach- verfahren  
 SAP Finanzwesen  
 Fach- verfahren

50+ Dienste / Services

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21 HAGEN

Stadtpläne Telefonbuch Suchen  
Virt. Rathaus  
Warenkorb Kontakt Impressum

Intranet Rathaus

Start Rat & Verwaltung Einwohner & Lebenslagen Fahrzeug & Verkehr Abgaben & Steuern Ordnung & Sicherheit Gesundheit & Familie Kultur & Bildung Planen & Bauen Um

## Die qualifizierte elektronische Signatur

Sie sind momentan nicht angemeldet!

Wie möchten Sie sich anmelden?

- Anmeldung mit Benutzerkennung
- Sachbearbeiter
- Anstaltszugang

Rathaus21  
Based on SAP NetWeaver™

- Integrativer Bestandteil
- Identische Technik für Authentisierung und Unterschriftsleistung auf Formularen
- Virtuelle Poststelle: Realisierbar als Web-Mail-Technik oder Govello-Client (in Abhängigkeit der Vorgaben)
- Governikus als zentrale „Prüfinstanz“ für Zertifikate (incl. OSCI - Transport / Fachschnittstellen X:ÖV)

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne  
Virt. Rathaus  
Warenkorb

Telefonbuch  
Kontakt

Suchen  
Impressum

Intranet  
Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um...

## Das Content Management System (CMS)



**Leistungsumfang:**

- Dezentrale Zulieferung von Inhalten und Grafiken
- Vorgefertigte Templates
- Rechte und Rollenkonzept
- Schnittstelle für Informationstransfer



Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne  
Virt. Rathaus  
Warenkorb

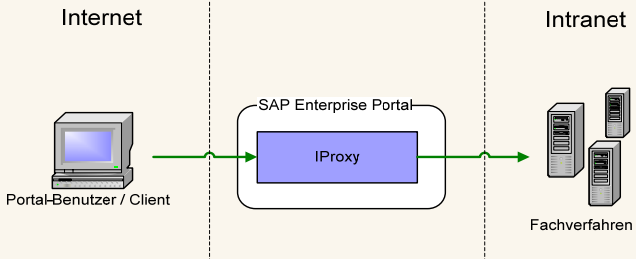
Telefonbuch  
Kontakt

Suchen  
Impressum


Intranet  
Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um...

## Integration von kommunalen Fachverfahren



- Austausch von Daten zwischen Web-Portal und Fach - Software
- Aufbereitung des Abfrage-Ergebnisses
- Weiterverarbeitung/Rückmeldung an den Benutzer
- Datendrehscheibe des Rathaus21
- Einbindung als IView in die Portaloberfläche (IProxyPortalComponent)



Willkommen  
Anmelden

Rathaus21 HAGEN

Stadtpläne | Telefonbuch | Suchen  
Virt. Rathaus | Warenkorb | Kontakt | Impressum

Intranet Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um...

## Integration kommunaler GIS - Verfahren

**WMS (WEB Mapping System)**

- Geo-Referenzierung über Koordinaten in GEODB (smallworld) P1
- Eingesetzt im Intranet (SIAS)
- Aus Laufzeitgründen nicht im Internet

**WFS (WEB Feature System)** P2

- Noch nicht realisiert (XML – Schnittstellen in Fachschalen)
- Ziel: Mit ALKIS – Umstieg

**Internet: Stadtplandienst über City –Guide** P3

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21 HAGEN

Stadtpläne | Telefonbuch | Suchen  
Virt. Rathaus | Warenkorb | Kontakt | Impressum

Intranet Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um...

## Der Formularserver

**Integration von**

- Qualifizierter elektronischer Signatur
- Dynamische Formulare/Vorausgefüllte Formulare
- Annahme auch über Virtuelle Poststelle (VPS)

- P1** Rasterdaten als JPEG - Bilder gekapselt in PDF  
PKlinger; 08.09.2006
- P2** echte GEO - Daten, keine Bilder, Geo-Daten Koordinaten und Sachdaten, Attribute Z.B. Nutzung der Fläche  
PKlinger; 08.09.2006
- P3** Karten (Bilder von Karten) liegen bereits in der DMZ  
Georeferenzierung ebenfalls über City Guide  
PKlinger; 08.09.2006

Willkommen  
Anmelden

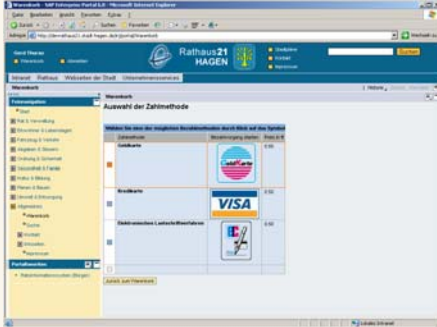
Rathaus21 HAGEN

Stadtpläne | Telefonbuch | Suchen  
Virt. Rathaus | Warenkorb | Kontakt | Impressum

Intranet | Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um...

## Das Paymentsystem



**Funktionen:**

- Nutzung von Marktangeboten (Computop)
- Unterschiedliche Vertragsmodelle
- Prüfung der Bonität durch Paymenthoster
- Einfache Schnittstellen

Willkommen  
Anmelden

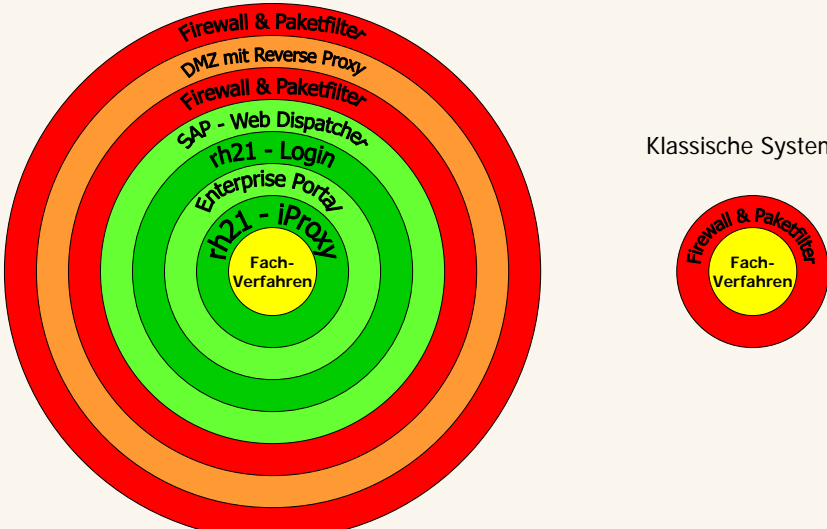
Rathaus21 HAGEN

Stadtpläne | Telefonbuch | Suchen  
Virt. Rathaus | Warenkorb | Kontakt | Impressum

Intranet | Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um...

## Die Sicherheit im Portal



Klassische Systeme

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne Telefonbuch Suchen  
Virt. Rathaus  
Warenkorb Kontakt Impressum

Intranet Rathaus

Start Rat & Verwaltung Einwohner & Lebenslagen Fahrzeug & Verkehr Abgaben & Steuern Ordnung & Sicherheit Gesundheit & Familie Kultur & Bildung Planen & Bauen Um

## Der Warenkorb

- Bestellung analog zum Vorgehen der Privatwirtschaft
- Sammeln und Vorhalten von Ergebnissen aus Fachverfahren
- Ggf. mehrfache Übermitteln der erworbenen Informationen an Kunden
- Kontrolle der Aktualität der bezahlten Inhalte
- Bezahlen zu späterem Zeitpunkt
- Asynchrone Ergebniserzeugung möglich
- Bündelung aller Zahlungsvorgänge

HABT

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne Telefonbuch Suchen  
Virt. Rathaus  
Warenkorb Kontakt Impressum

Intranet Rathaus

Start Rat & Verwaltung Einwohner & Lebenslagen Fahrzeug & Verkehr Abgaben & Steuern Ordnung & Sicherheit Gesundheit & Familie Kultur & Bildung Planen & Bauen Um

## Der Warenkorb

- Für registrierte Nutzer/Innen
- Für anonyme NutzerInnen mit Passwort
- Geeignete auch für Kiosksysteme
- Zustellung der Produkte ggfs. per Mail
- Anbindung an das Kassensystem/ERP-System

HABT

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne  
Virt. Rathaus  
Warenkorb

Telefonbuch  
Kontakt

Suchen  
Impressum

Intranet  
Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um


## SOA – Architektur im Rathaus21

**Infrastrukturkomponenten:**

- Webapplikation - Server**
- Datenbank**
- ➔ **Sicherheit (Reverse Proxy/LoadBalancer/WEB-Dispatcher)**
- LAN/Intranet**
- Verzeichnisdienst**

**Weitere Anforderungen:**

- ➔ **Entwicklungsumgebung, Administration, Orchestrierbarkeit der Services**



Start - SAP NetWeaver Portal - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras 2

Zurück Suchen Favoriten

Adresse http://rathaus21.stadt-hagen.de/frj/portal/RathausPlanerBauen Wechsell zu

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne  
Virt. Rathaus  
Warenkorb

Telefonbuch  
Kontakt

Suchen  
Impressum











Intranet  
Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um

Übersicht > Start | Historie Zurück Vorwärts

### Herzlich willkommen im Rathaus21 der Stadt Hagen

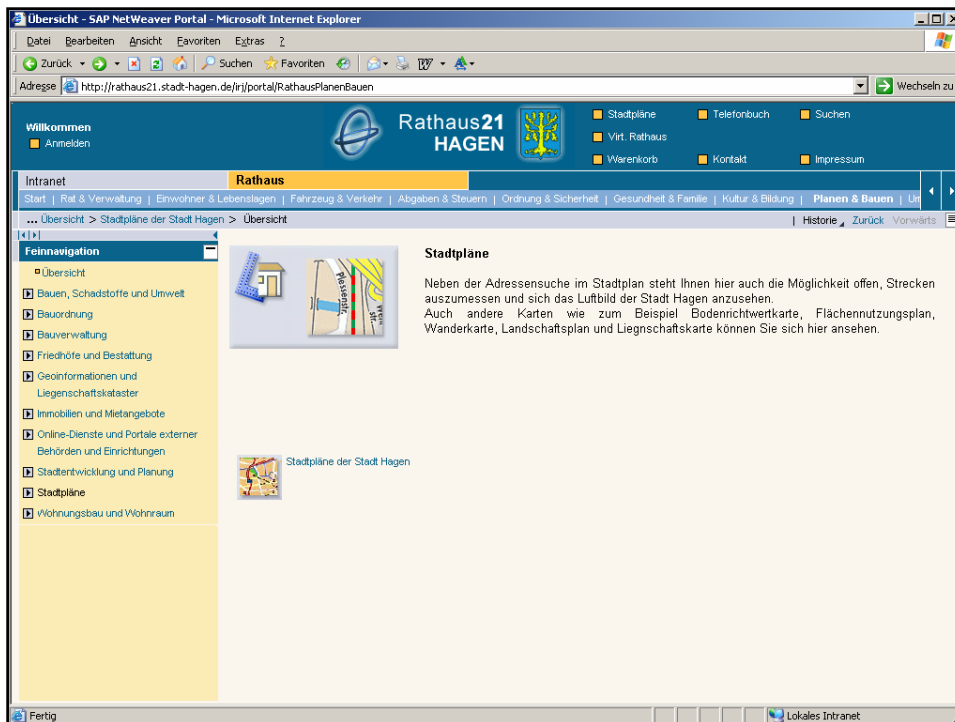
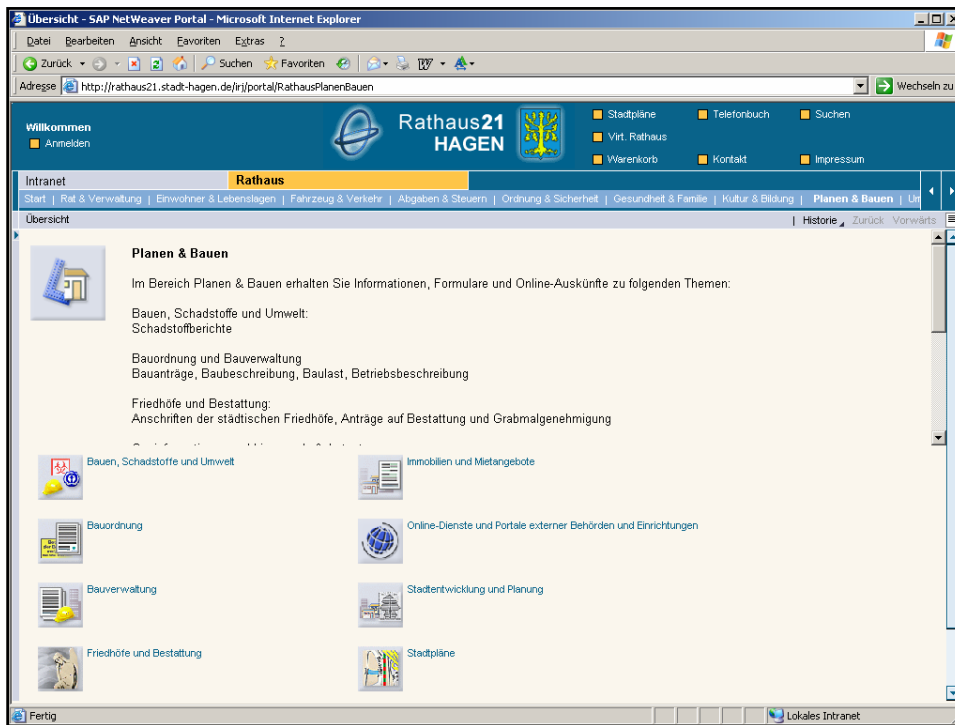
Hier finden Sie Informationen, Formulare, und Online-Dienstleistungen zu verschiedenen Bereichen.

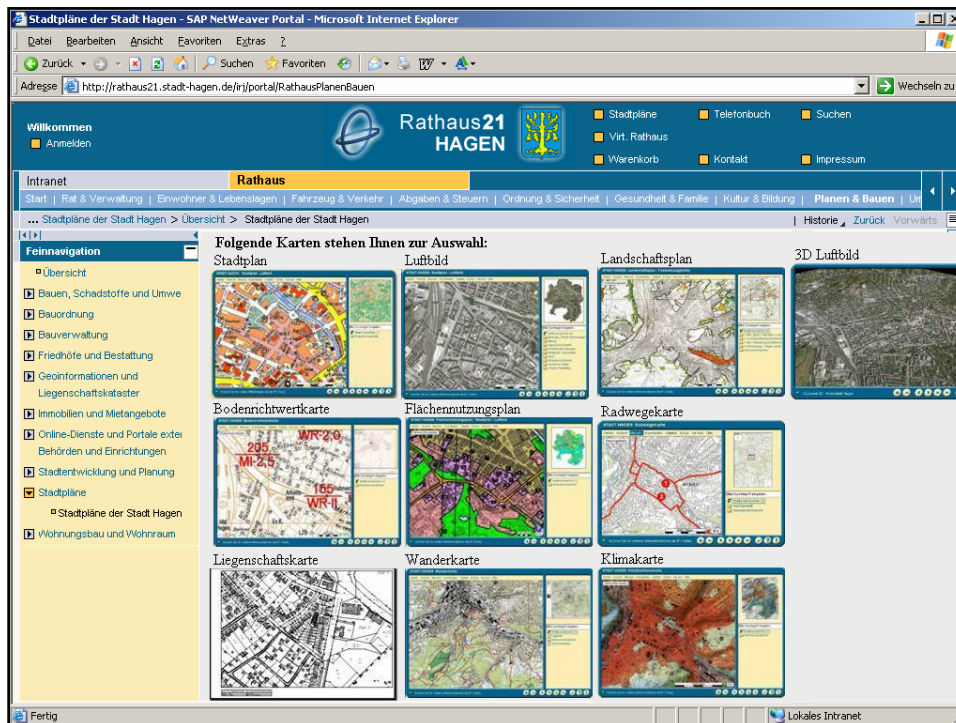
 <p><b>Rat &amp; Verwaltung</b> rund um die allgemeine Verwaltung, Politik, Stadtmarketing, Wahlen und vieles mehr</p>	 <p><b>Gesundheit &amp; Familie</b> rund um Gesundheit, Lebensmittel, Soziale Dienste, Sport und vieles mehr</p>
 <p><b>Einwohner &amp; Lebenslagen</b> rund um Ausweise, Lohnsteuer, Meldewesen, Staatsangehörigkeiten und vieles mehr</p>	 <p><b>Kultur &amp; Bildung</b> rund um Bildung, Medien, Schulen, Theater, Veranstaltungen und vieles mehr</p>
 <p><b>Fahrzeug &amp; Verkehr</b> rund um Führerscheine, Straßenverkehr, Kfz-Zulassungswesen und vieles mehr</p>	 <p><b>Planen &amp; Bauen</b> rund um Beurteilung, Bestellungen, Immobilien, Stadtplanung, Wohnraum und vieles mehr</p>
 <p><b>Abgaben &amp; Steuern</b> rund um Gebühren, Grundbesitzabgaben, Steuern, Zahlungsverkehr und vieles mehr</p>	 <p><b>Umwelt &amp; Entsorgung</b> rund um Abfall-, Abwasser- und Forstwirtschaft, Landschaftspflege, Naturschutz, Tiere und vieles mehr</p>
 <p><b>Ordnung &amp; Sicherheit</b> rund um Brandschutz, Fundsachen, Gewerbeangelegenheiten, Öffentliche Sicherheit und vieles mehr</p>	 <p><b>Allgemeines</b> rund um Formulare, Kontakte, Rechtsvorschriften, Online-Produkte und vieles mehr</p>

**Quicklinks**

- Formulare und Merkblätter
- Online-Produkte
- Rechtsvorschriften
- Einwohner-Meldeauskunft
- Virtuelles Rathaus (aktueller Auftritt)

Fertig Lokales Intranet





**Nutzung von GeoDaten im Rathaus21**

→ 01 – 08/2006: 72.000 Besuche  
970.000 Seiten  
6.3 Mio Zugriffe  
50 GB Daten

**Angebundene Datenbanken:**

→ - Insgesamt 38 Datenbestände, z.B.  
- Röhhöhen 78.4 GB  
- Digitales Höhenmodell 54.9 GB  
- ..... Überschwemmungsgebiete 1.1 GB

**Nutzung innerhalb der Stadt Hagen**

→ - 288 Arbeitsplätze in 16 Bereichen  
- Von allen bautechnischen Ämtern über das Ordnungsamt bis zum Servicezentrum Wirtschaft

Bestandsnachweis - SAP NetWeaver Portal - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://rathaus21.stadt-hagen.de/irj/portal

Lars Terbeck  
Anmelden

Rathaus21 HAGEN

- Stadtpläne
- Telefonbuch
- Suchen
- Virt. Rathaus
- Warenkorb
- Kontakt
- Impressum

Intranet Rathaus MeinRH21

Allgemeines Liegenschaftsbuch | KFZ Halterdatenauskunft-Polizei | Rh21 Administration

Start > Bestandsnachweis | Historie Zurück Vorwärts

Feinnavigation

- Bestandsnachweis
- Bestandsübersicht

Portalfavoriten

- Habit Übersicht
- Produkte

Hilfe

- Hilfe Bestandsnachweis

Bestandsnachweis

Grundbuchbezirk:

Grundbuchblatt:

× Diese Felder müssen ausgefüllt werden.

Kosten: Bestandsnachweis Download 0,20 €

Lokales Intranet

Willkommen  
Anmelden

Rathaus21 HAGEN

- Stadtpläne
- Telefonbuch
- Suchen
- Virt. Rathaus
- Warenkorb
- Kontakt
- Impressum

Intranet Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Links

## Kooperationspartner













Willkommen  
Anmelden

Rathaus21  
HAGEN

Stadtpläne  
Virt. Rathaus  
Warenkorb

Telefonbuch  
Kontakt

Suchen  
Impressum

Intranet  
Rathaus

Start | Rat & Verwaltung | Einwohner & Lebenslagen | Fahrzeug & Verkehr | Abgaben & Steuern | Ordnung & Sicherheit | Gesundheit & Familie | Kultur & Bildung | Planen & Bauen | Um

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ihre Ansprechpartner:  
**Peter Klinger und Uwe Manthey**

**habit@stadt-hagen.de**  
**Peter.Klinger@stadt-hagen.de**  
**Uwe.Manthey@FernUni-Hagen.de**

**www.hagen.de**

**STADT HAGEN**  
Hagener Betrieb für Informationstechnologie  
Systemhaus für Hagen und Ennepe-Ruhr

