

Datenschutzkonzept Alumnibefragung (DATAV V-Nr. 10063358)

Rechtliche Grundlagen der Befragung

Die Universität der Bundeswehr München (UniBw M) führt die Alumnibefragung durch, um ihren hochschulrechtlich festgelegten Verpflichtungen zum Qualitätsmanagement nachzukommen. Art. 10 Abs. 1 des Bayerischen Hochschulgesetzes (BayHSchG) schreibt vor, dass die „Arbeit der Hochschulen in Forschung und Lehre ... regelmäßig bewertet werden“ soll. In § 18 Abs. 1 der Bayerischen Studienakkreditierungsverordnung (BayStudAkkV) ist festgelegt: „Das Qualitätsmanagementsystem beinhaltet regelmäßige Bewertungen der Studiengänge und der für Lehre und Studium relevanten Leistungsbereiche durch ... Absolventinnen und Absolventen.“ In der Evaluationsordnung (EvaO) der UniBw M heißt es in § 7 Abs. 1: „Die Absolventinnen und Absolventen der UniBw M sollen regelmäßig zu ihrer Einschätzung von Studium und Lehre und zu ihren Erfahrungen mit dem Übergang von der UniBw M in die Truppe bzw. in den Beruf sowie in den ersten Berufsjahren befragt werden.“

Diese Untersuchung wird im Auftrag bzw. mit Genehmigung des BMVg durchgeführt. Sie ist unter der Nummer 1/25/21 registriert.

Ansprache und Rekrutierung potenzieller Befragungsteilnehmer und Befragungsteilnehmerinnen

Die UniBw M schreibt Mitglieder des Alumni-Netzwerks sowie Absolventinnen und Absolventen, die einer sog. Alumni-Weiterleitung von ihrer ehemaligen UniBw-Mailadresse an eine andere Mailadresse zugestimmt haben, an und bittet diese Personen um Teilnahme an der Alumnibefragung. Des Weiteren wird in elektronischen und gedruckten Medien über die Alumnibefragung informiert und zur Teilnahme hieran aufgerufen. Absolventinnen und Absolventen, die sich auf diesen Aufruf melden, werden ebenfalls zur Teilnahme an der Alumnibefragung eingeladen.

Durchführung der Befragung

Die Befragung wird ausschließlich als Online-Befragung durchgeführt. Für die Befragung wird das Befragungstool SoSci der SoSci Survey GmbH verwendet. Dieses wird lokal an der UniBw M gehostet (on-premise).

Potenzielle Befragungsteilnehmer bzw. Befragungsteilnehmerinnen erhalten mit der Einladung eine Seriennummer (persönliches Passwort), mit der sie einmalig an der

Befragung teilnehmen können. Die Seriennummern werden vom Befragungstool SoSci erzeugt. Die Zuordnung der so erzeugten Seriennummern zu konkreten Personen erfolgt außerhalb des Befragungstools; die Speicherung der entsprechenden Zuordnungsliste erfolgt in einem separaten Verzeichnis durch den Alumni und Career Service der UniBw M. Die Auswertung der Befragung erfolgt durch den/die Referenten/-in für die Evaluation von Studium und Lehre oder Stellvertretern/-innen. Dem/der Referenten/Referentin für die Evaluation von Studium und Lehre sowie Stellvertretern/-innen ist die Zuordnung der Seriennummern zu konkreten Personen nicht bekannt. Damit ist auf technischer und organisatorischer Ebene sichergestellt, dass bei der Auswertung keine Rückschlüsse auf konkrete Personen gezogen werden können.

In sehr seltenen Fällen wäre es theoretisch mit unverhältnismäßig hohem Aufwand und/oder weiteren Mitteln möglich, durch die Kombination von Einzelangaben und Hinzuziehung von Zusatzwissen und/oder Dritten eine bestimmte Person zu identifizieren. Dies entspricht jedoch nicht dem Zweck dieser Erhebung. Es werden bei der Auswertung in keinem Fall Versuche unternommen, die Identität eines Teilnehmenden zu ermitteln. Die Auswertung der Daten erfolgt aggregiert.

Teilnahme und Einwilligung in Datenerhebung und Datenverarbeitung

Die Befragungsinhalte werden von der UniBw M auf Basis der expliziten Einwilligung der Teilnehmenden (Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO) erhoben und verarbeitet. Nach Beendigung der Alumnibefragung werden die Befragungsinhalte vollständig anonymisiert, weiterverarbeitet und veröffentlicht. Nach erfolgter Anonymisierung ist eine Verknüpfung der Umfrageinhalte mit einer Person auch theoretisch nicht mehr möglich.

Nur dann, wenn Teilnehmende am Ende der Befragung ihr explizites Einverständnis erklären, in einer Folgebefragung erneut angeschrieben zu werden, werden die Befragungsinhalte in pseudonymisierter (siehe Seriennummer oben) Form für maximal 5 Jahre gespeichert, um Karrierewege auf der Individualebene nachverfolgen zu können.

Art und Verwendungszweck der erhobenen und gespeicherten Daten, Speicherfristen

Die Befragungsteilnehmer bzw. Befragungsteilnehmerinnen werden wie folgt über die erhobenen Daten, deren Verwendungszwecke sowie die Speicherfristen informiert. Wir erheben:

1. Ihre Kontaktdaten, insbesondere Name, Vorname und Mailadresse.

Diese Daten benötigen wir, um Sie zur Teilnahme einzuladen, Reminder zu verschicken und Sie nach Auswertung der Daten über die Ergebnisse der Studie zu informieren.

Sofern Sie weder Mitglied des Alumni-Netzwerks sind, noch Ihr Einverständnis zu einer erneuten Kontaktaufnahme in einer weiteren Befragungsrunde erklären, werden diese Daten nach Abschluss der Befragung durch den Alumni und Career Service der UniBw M gelöscht. Sollten Sie einer erneuten Kontaktaufnahme zustimmen, werden Ihre Kontaktdaten für maximal 5 Jahre gespeichert, danach erfolgt eine Löschung durch den Alumni und Career Service der UniBw M. Kontaktdaten von Mitgliedern des Alumni-Netzwerks werden für die Dauer der Mitgliedschaft (Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO) durch den Alumni und Career Service der UniBw M gespeichert. Ein Widerruf ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich.

2. Die von SoSci erzeugten Seriennummern.

Die Seriennummern benötigen wir, um sicherzustellen, dass nur Absolventinnen und Absolventen der UniBw M an der Befragung teilnehmen und um Mehrfachteilnahmen auszuschließen. Ferner benötigen wir die Seriennummern für eine pseudonymisierte Speicherung Ihrer Angaben über das Ende der laufenden Befragung hinaus, sofern Sie sich mit einer erneuten Kontaktaufnahme unsererseits nach maximal 5 Jahren einverstanden erklären.

Die Seriennummern werden durch den Alumni und Career Service für die Dauer der Befragung in Verbindung mit Ihren Kontaktdaten gespeichert, um Einladungen und Erinnerungen versenden zu können sowie etwaigen Bitten um Datenlöschung entsprechen zu können. Sollten Sie keiner erneuten Kontaktaufnahme in einer weiteren Befragungsrunde zustimmen, wird Ihre Seriennummer nach Abschluss der laufenden Befragung durch den Alumni und Career Service endgültig gelöscht. Sofern Sie sich mit einer erneuten Kontaktaufnahme einverstanden erklären, wird Ihre Seriennummer für maximal 5 Jahre nach Abschluss der laufenden Befragung gespeichert, danach erfolgt ebenfalls eine Löschung durch den Alumni und Career Service. Eine Verknüpfung der Kontaktdaten mit den Befragungsinhalten (siehe 3.) ist organisatorisch durch unterschiedliche Sachbearbeiter sowie Dateiablagen ausgeschlossen.

3. Ihre Angaben im Online-Fragebogen (Befragungsinhalte).

Diese Daten benötigen wir ausschließlich zur wissenschaftlichen Auswertung der Alumnibefragung. Die UniBw M möchte mit der Alumnibefragung Rückmeldungen zum Studium und zu den Erfahrungen beim beruflichen Übergang erhalten sowie Erkenntnisse über den beruflichen Verbleib gewinnen. Ziel ist es, das Studium auch auf Grundlage dieser Befragung kontinuierlich zu optimieren und das Profil der UniBw M zu schärfen. Dazu befragt die UniBw M Hochschulabsolventinnen und Hochschulabsolventen zu Studienverlauf, Studienerfahrungen und Studienbedingungen, zum Kompetenzerwerb und der Verwendung der im Studium erworbenen Qualifikationen, zur Bundeswehrdienstzeit, zum Übergang von der militärischen in die zivile Karriere und zu ihrer beruflichen Situation. Die Auswertung der Daten erfolgt aggregiert und somit anonymisiert.

Die Befragungsinhalte werden bis zum Abschluss der Befragung über die von SoSci erzeugte Seriennummer pseudonymisiert gespeichert (Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO). Sollten Sie einer erneuten Kontaktaufnahme in einer weiteren Befragungsrunde nicht zustimmen, wird Ihre Seriennummer nach Abschluss der Befragung durch den Referenten / die Referentin für die Evaluation von Studium und Lehre oder Stellvertreter/Stellvertreterinnen endgültig aus dem Datensatz Ihrer Antworten gelöscht, so dass ab diesem Zeitpunkt Ihre Angaben im Fragebogen nur noch in vollständig anonymisierter, nicht-personenbezogener Form vorliegen. Sollten Sie mit einer erneuten Kontaktaufnahme einverstanden sein, werden Ihre Angaben im Online-Fragebogen für maximal 5 Jahre in pseudonymisierter Form, d.h. mit Ihrer Seriennummer gespeichert; nach diesem Zeitraum erfolgt eine Löschung durch den Referenten / die Referentin für die Evaluation von Studium und Lehre oder Stellvertretern/Stellvertreterinnen. Sollten Teilnehmende in einem Freitextfeld personenbezogene Daten eingegeben haben, werden diese vollständig und endgültig gelöscht.

Speicherung, Verarbeitung und Auswertung der Daten / Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern

Die Antworten der Befragungsteilnehmer und Befragungsteilnehmerinnen werden ausschließlich auf hochschulinternen Servern der UniBw M gespeichert und ausgewertet.

Es findet keine Übermittlung von Daten an Dritte oder in Drittländer statt. Der Zugriff auf die erhobenen Daten und deren Verarbeitung ist ausschließlich dem/der Referenten/Referentin für die Evaluation von Studium und Lehre sowie Stellvertretern/Stellvertreterinnen auf dienstlichen Clients erlaubt. Die Auswertung erfolgt unter strengen technischen und organisatorischen Maßnahmen (z.B. Anwendung des BSI IT-Grundschutzes im Bereich des Rechenzentrums der UniBw M). Im Übrigen verweisen wir auf das Datenschutzkonzept der UniBw M (siehe unten).

Rechte der Teilnehmenden (u.a. Auskunft, Löschung, Widerruf)

Jedem/jeder Befragungsteilnehmer/Befragungsteilnehmerin ist auf Verlangen Auskunft über seine bei der UniBw M gespeicherten personenbezogenen Daten zu geben. Jeder Befragungsteilnehmer bzw. jede Befragungsteilnehmerin kann jederzeit, auch nach Abschluss der Befragung, die Löschung seiner oder ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ebenso kann jeder/jede Befragungsteilnehmende nachträglich die Einwilligung zur pseudonymisierten Speicherung seiner Befragungsdaten widerrufen.

Um von den Rechten auf Auskunft, Löschung und/oder Widerruf Gebrauch zu machen, ist der Alumni und Career Service der UniBw M unter alumni@unibw.de oder der administrative Datenschutzbeauftragte (ADSB) der UniBw M unter adsb@unibw.de zu kontaktieren.

Weitere Hinweise zum Datenschutz, den weiteren Betroffenenrechten, sowie der Möglichkeit der Beschwerde, enthält die Datenschutzerklärung der UniBw M unter: <https://www.unibw.de/home/footer/datenschutzerklaerung>. Dort finden sich insbesondere die Kontaktinformationen zu dem Verantwortlichen im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der/des Datenschutzbeauftragten und der/des Administrativen Datenschutzbeauftragten der UniBw München sowie der zuständigen Aufsichtsbehörde.